

Gestão da Qualidade

Objectivo Geral

Este curso tem como objectivos dotar os participantes das competências e instrumentos que lhes permitam desenvolver um conceito de gestão pela Qualidade.

Programa da Acção de Formação

Módulo 1 - Gestão da Qualidade

Conceitos Gerais
Formação
Planeamento
Legislação

Módulo 2 - Ferramentas da Qualidade

Módulo 3 - Gestão por processos de Qualidade

Gestão Funcional vs Gestão por Processos
Metodologia da Gestão por Processos

Módulo 4 - Auditorias da Qualidade

Conceitos base
Normas legais
Tipos de auditorias
Etapas das auditorias

Duração do curso:

30 horas

8h presenciais

22h a distância



Informações adicionais e Pré-inscrições: info@learn4u.com.pt

Telef: 217 101 104 - 291 000 860 - www.learn4u.com.pt